

## REGULAMENTO

Caro Hóspede,

Informa-se que a hospedagem na **Casa Galante** é regida pelas condições abaixo descritas.

### 1. HORÁRIOS

**CHECK-IN:** após as 15h00, na modalidade de self check-in.

O check-in antes das 14h somente poderá ser efetuado após autorização prévia da Administração, devendo ser solicitado com antecedência de 48 horas da data de entrada para verificação de disponibilidade.

**CHECK-OUT:** 11h00 (independentemente do horário de chegada do hóspede).

O check-out após as 11h00 somente é possível após autorização prévia da Administração, devendo ser solicitado, preferencialmente, até o dia anterior à data de saída para verificação de disponibilidade.

### 2. IDENTIFICAÇÃO DOS HÓSPEDES

É obrigatório o preenchimento da ficha de registo de hóspedes para o check-in, em suporte eletrónico ou de papel, bem como a apresentação de documento original válido com fotografia.

### 3. ROUPA DE CAMA E DE BANHO

A troca da roupa de cama é feita em estadias iguais ou superiores a uma semana.

A limpeza intermédia, neste mesmo período, será feita em dia e hora a combinar e se o hóspede assim o quiser.

A muda de toalhas será feita a meio da estadia.

Poderá ser realizada a troca da roupa de cama ou de banho em prazo inferior ao acima descrito, se solicitado pelo hóspede com antecedência mínima de 24 horas.

### 4. LIXO ORGÁNICO E RECICLÁVEIS

Sempre que deixar o lixo nos recipientes disponíveis no quintal, deverá primeiro acondicioná-lo em sacos e, só depois, utilizar o contentor mais adequado.

# CASA GALANTE

Largo Marquês da Praia e Monfort, nº 1 – Furnas

<https://casagalante.eu> [info@casagalante.eu](mailto:info@casagalante.eu)

## 5. DEVERES DOS HÓSPEDES

- *Manter conduta condizente com o ambiente familiar do alojamento;*
- *Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;*
- *Levar ao conhecimento da Administração qualquer irregularidade ocorrida para garantir o rápido acompanhamento;*
- *Desocupar o apartamento até às 12h00 (meio dia), caso não tenha sido solicitada e autorizada a prorrogação de check-out;*
- *Utilizar os bens do alojamento com cuidado para evitar danos, como manchar ou rasgar roupas de cama e banho, danificar equipamentos elétricos, mobiliários e objetos de decoração e iluminação. Qualquer dano aos bens em seu poder, será cobrado adicionalmente à diária de alojamento, além de eventuais despesas administrativas.*
- *Ter o cuidado de desligar aquecedores/ ventoinhas/colunas de ventilação, fogão, sempre que saírem do alojamento.*

## 6. LIMITAÇÕES

- *Interferir, direta ou indiretamente, nos serviços de responsabilidade da Administração da guest house;*
- *Hospedar pessoas além do limite permitido pelo tipo de acomodação, consoante contratado;*
- *Praticar atos considerados nocivos e/ou inadequados amoral e à os bons costumes;*
- *Fumar dentro do apartamento (quartos, banheiros e outras áreas internas), devendo utilizar a área externa para tal;*
- *O uso de som em volume elevado, devendo haver respeito pelo silêncio, especialmente após as 22h;*
- *Estender roupas nas janelas;*
- *O porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibida ou de qualquer tipo de arma;*
- *Fazer-se acompanhar por animais, sem prévia autorização da Administração;*
- *Levar para praia, parques ou piscinas, as toalhas dos quartos;*
- *Abandonar recipientes de vidro em locais inapropriados;*

# CASA GALANTE

Largo Marquês da Praia e Monfort, nº 1 – Furnas

<https://casagalante.eu> [info@casagalante.eu](mailto:info@casagalante.eu)

## 7. ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES

*Ao sair do apartamento, certifique-se de ter trancado as janelas e fechado a porta. Bens e objetos de valor como joias, relógios, máquinas fotográficas, telemóveis, cartões de crédito, identidade, passaporte ou dinheiro, devem ser salvaguardados pelo hóspede, sendo da sua exclusiva responsabilidade a sua guarda.*

*A **Casa Galante** também não se responsabiliza por danos ou furtos de veículos, tampouco por danos causados por intempéries da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros, etc.*

*Reserva-se a gerência o direito de vedar a hospedagem a quem proceder de maneira inadequada, contrária a este regulamento ou transgredir normas legais ou de moral. É reservado o direito de solicitar a desocupação de apartamentos quando verificado o uso por pessoas embriagadas, para atividades potencialmente ilegais, ou outros comportamentos contrários à moral ou aos bons costumes.*

*Apenas é permitida a hospedagem de menores de idade se acompanhados pelos pais ou responsável legal, comprovando-se documentalmente o parentesco ou condição, ou ainda, se acompanhada de pessoa maior, com autorização por escrito do pai, mãe ou responsável legal. Cabe ao Responsável Legal prevenir-se para que os menores não permaneçam desacompanhados nas dependências do apartamento.*

*Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos, serão guardados pelo prazo máximo de 3 meses, ficando livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.*

*A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Administração. Para reclamações e/ou sugestões, entre em contato através do e-mail [info@casagalante.eu](mailto:info@casagalante.eu) ou solicite o Livro de Reclamações.*

*Boa estadia!*

**Casa Galante**